NICOLÁS LLANO MUÑOZ

Calle 5N # 6A-116 Apto 708C, Popayán, Cauca
317 442 4006 | nicolasllano@gmail.com | nicolas.llano@nikaduia.com

PERFIL PROFESIONAL

Administrador de empresas con especialización en Gerencia de Mercadeo y máster en Marketing Digital y Analítica Web, con más de 25 años de experiencia integrando tecnología, procesos y personas en los sectores público y privado. Fundador y CEO de NIKADU IA, agencia de inteligencia artificial para negocios reseñada en medios como la primera creada en Popayán, desde la cual diseña e implementa agentes conversacionales, sistemas CRM, automatización de WhatsApp y módulos de geolocalización y logística para empresas colombianas. Creador de MOVIA, plataforma de movilidad inteligente. Antes, asesor en sistemas en Propaís, contratista profesional especializado en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, gerente comercial y de mercadeo, y asesor en la implementación de SAP/ERP.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

NIKADU IA 14 Mar. 2025 – Actualidad

CEO y fundador (Gerente General) | Popayán, Cauca

- Dirección de la agencia: levantamiento de necesidades, propuestas comerciales con análisis de retorno de inversión (ROI), contratos de servicio, arquitectura, implementación, entrega y soporte de soluciones de IA para clientes de distintos sectores.
- Diseño e implementación de agentes conversacionales de IA, sistemas CRM, automatización de WhatsApp y módulos de geolocalización/logística, con n8n, Supabase y modelos de lenguaje como base tecnológica.
- Creador de MOVIA (moviapp.com.co): plataforma de movilidad inteligente para Popayán, con más de 30 flujos de proceso orquestados por un único cerebro de IA.
- Conferencista invitado de la Asociación de Constructores del Huila: dos sesiones de 2 horas sobre IA aplicada a imágenes, mercadeo, cotizaciones y gestión diaria de los maestros de obra.

Desarrollos realizados para clientes de NIKADU IA

Cliente / sector	Desarrollo realizado
MOVIA S.A.S. (proyecto propio) Movilidad urbana, Popayán	Diseño y desarrollo completo de la plataforma de movilidad inteligente (taxi, carro particular, moto y mandados/delivery): bot de pasajeros (Telegram, en migración a WhatsApp), app móvil de conductores, panel administrativo web, motor de tarifas dinámicas con geolocalización y escalamiento a atención humana. Más de 30 flujos de procesos articulados y orquestados por un único cerebro de IA. Stack: n8n, Supabase (PostgreSQL/PostGIS), React Native/Expo, React/Vite, Vercel, OCR con Claude Vision.
Corporación Gastronómica de Popayán Sector gastronómico / eventos	Agente conversacional de IA para el XXIII Congreso Gastronómico de Popayán.
Gadalpharma Internacional Sector farmacéutico	Diseño de página web interactiva y agente de IA especializado en MVND para atención a médicos especialistas, con agendamiento y seguimiento.
Intelecto Gestión de información legislativa	Agente de IA para extracción de metadata y codificación estructurada de las gacetas del Congreso de la República.
Baviera Desarrollador inmobiliario	Agente de IA de atención al cliente y de proyectos inmobiliarios; administración y mantenimiento continuo del agente.
Semilla Labs (metodología 12D) EdTech	Socio tecnológico: diseño e implementación de la plataforma completa — arquitectura cloud, 12 agentes de IA especializados (uno por desafío pedagógico), motor de progresión y evaluación, modo offline para zonas rurales sin conexión y escalamiento multi-colegio — para que estudiantes de colegios rurales conviertan ideas en proyectos de negocio viables.
Superintendencia de Sociedades Entidad pública	Agente de IA AURORA para atención a la ciudadanía en el sitio web de la entidad.
MI Group Eventos / AI World Cup 2026	ATLAS: agente de IA para asistentes del evento AI World Cup 2026.

Cliente / sector	Desarrollo realizado
NikaduGo (producto propio) Sector gastronómico	Plataforma de gestión integral para restaurantes que integra, con IA, el manejo automático de domicilios y reservas de cada establecimiento.

PROPAÍS 11 Ago. 2022 – 30 Abr. 2024

Apoyo y Asesoría en Sistemas | Corporación para el Desarrollo de las Microempresas · Dirección – Gerencia General, Bogotá D.C.

- Lideré el desarrollo y la parametrización de la plataforma CRM de información de los programas Impulso Local y Microempresa Local 3.0.
- Asesoré la implementación de siete sistemas tipo ERP de microfinanzas para programas de Propaís en convenio con la Alcaldía de Bogotá.
- Asesoré y acompañé a los empresarios inscritos en los programas Impulso Local y Microempresa Local 3.0 en la ejecución y desarrollo del programa.
- Asesoré y acompañé a los asesores empresariales y operadores logísticos de ambos programas.

FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES – UNGRD 2 Nov. 2018 – 25 Jul. 2022

Contratista (último contrato: Profesional Especializado) | Subdirección para la Reducción del Riesgo, Bogotá D.C.

Siete contratos de prestación de servicios: 02/11/2018–31/12/2018; 21/01/2019–30/06/2019; 17/07/2019–31/12/2019; 16/01/2020–15/07/2020; 23/07/2020–22/01/2021; 03/02/2021–02/08/2021 y 26/01/2022–25/07/2022.

- Coordinador de la mesa técnica de reactivación económica de Mocoa.
- Estructuración y acompañamiento de proyectos de emprendimiento productivo.
- Labores financieras de revisión de contratistas.
- Trabajo social con la comunidad, etnias y cabildos indígenas.

ECCOWASH S.A.S. 1 Nov. 2010 – 1 Jul. 2018

Gerente Comercial | Área Comercial, Bogotá D.C.

- Ejecución de las labores comerciales de la compañía.
- Responsable de los presupuestos y de la ejecución de las proyecciones comerciales.
- Cumplimiento de presupuestos de ventas.

GRUPO ROBLE COLOMBIA 1 Mar. 2007 – 30 Oct. 2010

Gerente de Mercadeo | Mercadeo, Bogotá D.C.

- Diseño e implementación de la estrategia comercial del proyecto Bogotá Corporate Center y consecución de clientes para el alquiler de su torre de oficinas.
- Manejo del Real Estate de la compañía; contratación preliminar y seguimiento de los diseños de especialidades constructivas del proyecto.
- Análisis de proyectos potenciales de centros comerciales en las principales ciudades del país.
- Propuestas comerciales, revisión de contratos de arrendamiento, eventos de posicionamiento, comunicación con medios y coordinación del sitio web del complejo en Colombia.

FRIESLAND COLOMBIA 3 Dic. 2001 – 10 Mar. 2005

Director de Administración de Ventas | Friesland Coberco Dairy Foods Colombia S.A. · Dirección Administrativa, Bogotá D.C.

- Responsable administrativo y financiero de la Regional Bogotá; licitaciones de programas escolares y familiares ante el ICBF y otros entes estatales.
- Creación y apertura del departamento de exportaciones; plan exportador con el Ministerio de Comercio Exterior a través de Proexport.
- Representante en los comités del sector agroindustrial de la ANDI y en macrorruedas de negocios internacionales para América Latina y el Caribe.
- Coordinación de emprendimientos agroindustriales lácteos del Cauca, logística de despachos e inventarios, y estados de pérdidas y ganancias por cliente y sector.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP 7 Sep. 2000 – 2 Dic. 2001

Profesional Universitario | Subdirección de Evaluación y Seguimiento, Bogotá D.C.

- Plan de Desarrollo Administrativo del Sector Planeación y sistema informático de evaluación y gestión de proyectos del DNP.
- Levantamiento de flujos de procesos de todas las dependencias, organización y métodos, y formularios.

FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA 18 Nov. 1998 – 14 Mar. 2000
Asesor de Organización y Métodos | Área de Organización y Métodos, Bogotá D.C.

- Procesos y procedimientos; asesoría y capacitación a empleados en el sistema SAP R/3 y actualización de los procesos de negocio tras su instalación.
- Manuales de perfiles y usuarios de SAP R/3; implementación del Plan de Estructura de Presupuesto (PEP).
- Asesoría en seguridad, perfiles y usuarios del proyecto SAP de Almacafé S.A.

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS 16 May. 1997 – 17 May. 1998
Jefe de Departamento I – Comercial y Ventas | Regional Pacífico, Cali

- Capacitación y seguimiento de intermediarios nuevos; venta de seguros generales, de vida y ARP; programas comerciales y de mercadeo; cartera del suroccidente colombiano.

EDUCACIÓN

Máster en Marketing Digital y Analítica Web (950 horas) — Nextworld Business School 2025
Escuela para el Desarrollo Profesional – Nivel 2 — International Council of Shopping Centers, Bogotá 2010
Especialización en Gerencia de Mercadeo — Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá 2009
Diplomado en Relaciones y Comercio Internacional — Convenio CENI – CESA, Bogotá 2004
Administración de Empresas — Universidad ICESI, Cali 1997

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

IA para Negocios · Copilot · IA para Ventas Efectivas · Internet de las Cosas · E-commerce y Gestión Comercial · IA Generativa · Storytelling en Marketing Digital · Google IA y Productividad (Santander Open Academy, Netzun y otras instituciones).

IDIOMAS

Inglés: habla bien, lee muy bien, escribe de forma regular.

REFERENCIAS

Laboral: Carlos Eduardo Angulo, Asesor de Gerencia, PROPAÍS. Cel. 313 879 7467
Personal: Luis Genaro Muñoz Ortega, ex Gerente General, Federación Nacional de Cafeteros de Colombia. Cel. 320 236 1513